エコリングアプリのアップデート方法

目次

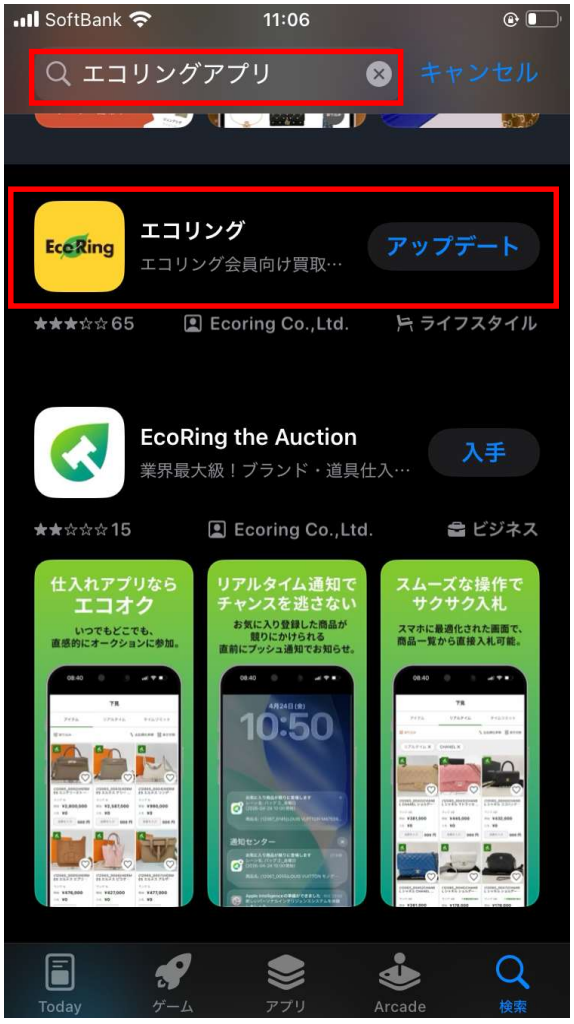
A. iOSをご利用のお客様向けのアプリアップデート方法のご案内
B. Androidをご利用のお客様向けのアプリアップデート方法のご案内

A. iOSをご利用のお客様向けのアプリアップデート方法のご案内

① Apple Storeを開いてください。



② 検索にて「エコリングアプリ」と入力していただきますと、エコリングアプリが一番上に表示されます。
下記画像のように「アップデート」になっている場合はアップデートしてください。
アップデートが出来たかわからない方は次の③をご確認ください。



③ アップデートが出来たかわからない際の確認方法

③-1 iPhoneの設定アプリを開いてください。



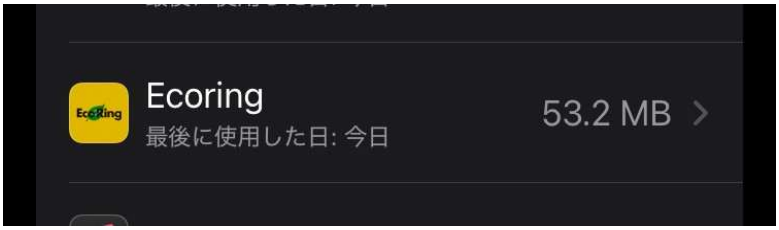
③-2「一般」を押下してください。



③-3「iPhoneストレージ」を押下してください。



③-4 下記五臓のようにエコリングのアプリがありますので押下してください。

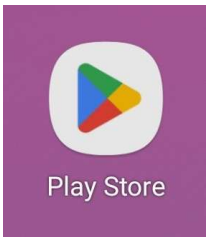


③-5 下記画像のように「2.0.2」と表記されていれば、正常にアップデートがされております。
もしバージョンが違う場合は、iPhoneの再起動及び、回線状況を確認していただき、再度アップデート出来るか確認お願いいたします。

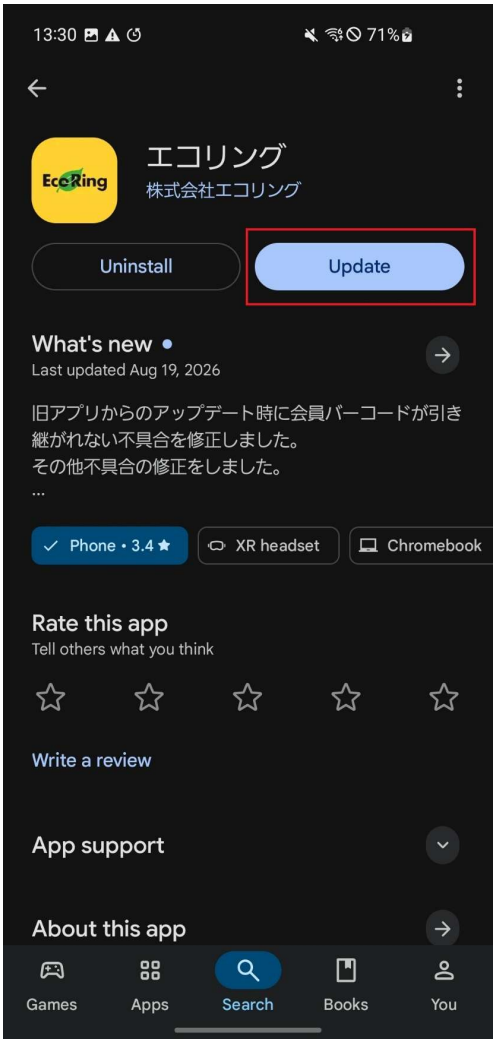


B. Androidをご利用のお客様向けのアプリアップデート方法のご案内

① Play Storeを開いてください。

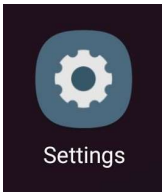


②「エコリング」アプリを検索し、アップデートを実行してください
アップデートが完了したかどうかわからない方は、次の③をご確認ください。

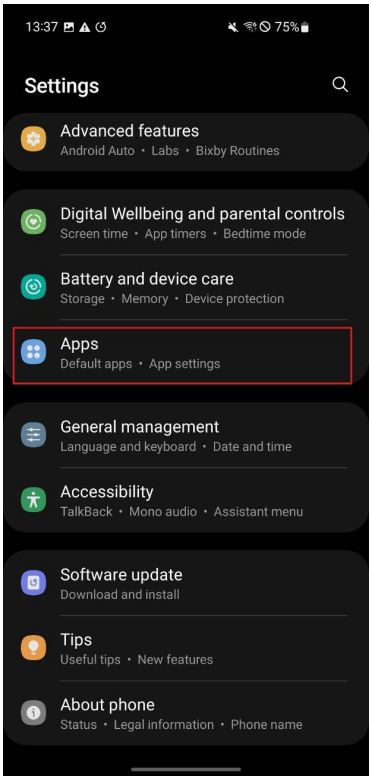


③ アップデートが完了したかどうかわからない場合の確認方法

③-1 「設定」アプリを開いてください



③-2 「設定」の「アプリ」を選択し、「エコリング」アプリを選択してください。



③-3 画面を一番下までスクロールし、「Version 2.0.2」と表示されていれば、アップデートは完了です。
もしバージョンが違う場合は、スマホの再起動及び、回線状況を確認していただき、再度アップデート出来るか確認お願いいたします。

